

Das sind wir:

Wir, von **s&w personalmanagement GmbH**, sind ein junges und flexibles Personalmanagement Unternehmen. Unsere Kernkompetenzen sind die Arbeitnehmerüberlassung, die Personalvermittlung sowie die Personalberatung, klar im Fokus unseres Slogans "*Mitarbeiter aus der Region für die Region*". Wir sind im Norden an den Standorten Kaltenkirchen und Neumünster vertreten.

Mitarbeiter (m/w/d) Vertriebsinnendienst

(87)

 Standort: Neumünster, Holstein  Anstellungsart(en): Vollzeit

Das wird gesucht:

Für einen unserer langjährigen Kunden, mit Sitz in **Neumünster**, suchen wir einen **Mitarbeiter (m/w/div) für den Vertriebsinnendienst**.

Vorerst im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung.

Langfristig mit Option auf Übernahme.

Welche Aufgaben erwarten Sie?

- Hilfestellung in Produktauswahl- und Anwendungssachen sowie technische Beratung
- Angebotserstellung/ Preisanfragen/ Produkt Verfügbarkeit
- Nutzung der Navision und des CRM-Systems, sowie Office 365
- Pflege der Stammdaten und Neukundenanlage
- alle Kommunikation, Aktivitäten und Auftragsabwicklungen im CRM notieren
- Fokus auf Up-Selling und Cross-Selling
- Auftragsannahme und Auftragserstellung über die Kanäle: E-Mail, Telefon und Fax
- Abwicklung/Versand DE, EU und Ausland
- Rechnungsversand via E-Mail und e-Post
- Reklamation/ Kundenbeschwerden/ Gutschriften (Rückabwicklungsprozess: NCP)
- Abholungen durch DHL oder UPS
- Nachfolgeraktivitäten in CRM erstellen
- Sonderprojekte und Aufgaben nach Bedarf

Was bringen Sie mit?

- mindestens 3 Jahre Berufserfahrung im Bereich Innendienst und Technik
- eine kommunikative Persönlichkeit
- hohe Eigeninitiative, Zielorientierung, Verantwortungsbewusstsein, Kunden-/Serviceorientierung
- Spaß an der Arbeit im Team
- professionelle Arbeitsweise sowie sicheres Auftreten im Umgang mit unseren Kunden
Ausgeprägte/s
- ausgeprägte/s Methodenkompetenz, Zeitmanagement, Belastbarkeit, Auffassungsgabe Hilfs- und ggf. Reisebereitschaft
- erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- fließende Deutsch und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- gute Umgangsformen, Kommunikationsstärke sowie gepflegtes/sympathisches Auftreten
- sicherer Umgang mit dem MS-Office Paket

Und das wird geboten:

- kurze Entscheidungswege in einem etablierten Unternehmen
- ein moderner Arbeitsplatz
- leistungsgerechte Vergütung
- kompetente Unterstützung durch ein tragfähiges Team
- Individuelle und fachliche Weiterbildungsmaßnahmen
- Gesundheitsprävention

s&w personalmanagement GmbH

franke@suw-personal.de

Schützenstraße 28

24568 Kaltenkirchen

[Impressum](#)